

# Privacy verklaring

*CLUBPT*

*Dit is de privacyverklaring van CLUBPT V.O.F., Liessenstraat 2J, 5404 KC Uden, ingeschreven in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66996716.*

## **WAAROM DEZE PRIVACYVERKLARING?**

Als je een CLUBPT-abonnement hebt, een CLUBPT-abonnement wilt afsluiten, uit interesse onze website bezoekt, gebruik maakt van onze app of reageert op onze social media uitingen, dan hebben wij bepaalde persoonsgegevens van je nodig. Over de verwerking van jouw persoonsgegevens door CLUBPT willen we transparant zijn, vandaar deze privacyverklaring.

Vanzelfsprekend gaat CLUBPT uiterst zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en leeft de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) na.

Hierna hebben wij voor jou op een rijtje gezet welke gegevens wij van jou verwerken, waarom wij dat doen en hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan. Daarnaast wordt uitgelegd op welke wijze jij invloed kunt uitoefenen op de verwerking van jouw persoonsgegevens door CLUBPT.

Omdat wij een dynamisch bedrijf zijn in een zich snel ontwikkelende omgeving, is het van belang dat wij onze privacyverklaring van tijd tot tijd actualiseren. Wij behouden ons dan ook het recht voor deze privacyverklaring op ieder moment te wijzigen. De meest actuele stand van zaken vind je altijd op onze website. We adviseren je daarom deze pagina met enige regelmaat te bezoeken.

## **WELKE PERSOONSgegevens WORDEN DOOR ONS VERWERKT?**

CLUBPT verwerkt persoonsgegevens. Volgens de AVG zijn persoonsgegevens “alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon”. Dit zijn dus alle gegevens die direct of indirect tot jouw persoon te herleiden zijn.

### **GEGEVENS VAN ONZE LEDEN**

Bij het aangaan van een CLUBPT-abonnement verwerken wij in ieder geval jouw naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, jouw e-mailadres, bankrekeningnummer, geslacht en geboortedatum.

Ook als je al een CLUBPT-abonnement hebt, blijven wij dit soort persoonsgegevens van jou verwerken. Bij gebruik van de diensten van CLUBPT worden, afhankelijk van welke diensten worden afgenomen, ook de volgende persoonsgegevens verwerkt: klantnummer, kanaal waarop je lid bent geworden, type abonnement, afgenomen extra's, sportprofiel indien enquête is ingevuld, jouw financiële status bij CLUBPT (afgenomen diensten en producten en of deze zijn betaald), eventuele NPS-score indien is deelgenomen aan ledentevredenheidsonderzoek, eventuele gegevens die je hebt ingevuld in de CLUBPT app zoals: voornaam, achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, eventuele gegevens voor fysieke testen, zoals lengte, (wisselende) gegevens over gewicht, gegevens over ingeschreven workouts en gegevens over gekozen voeding.

### **GEGEVENS VAN ONZE WEBSITEBEZOEKERS**

Van bezoekers van onze website, worden eveneens persoonsgegevens verwerkt. Het gaat daarbij om persoonsgegevens die je op de contactpagina's of de webshop zelf invult, zoals jouw e-mailadres, naam, adres, woonplaats, huidige locatie of een telefoonnummer.

### **SOCIAL MEDIA-UITINGEN**

De gegevens die je zelf invult op social media of die wij verzamelen naar aanleiding van jouw reacties op social media-uitingen worden door CLUBPT verwerkt. Het kan daarbij gaan om persoonsgegevens die je op onder meer de contactpagina van het betreffende platform zelf invult, zoals jouw e-mailadres, naam, adres, woonplaats of een telefoonnummer.

## **MET WELK DOEL VERWERKEN WIJ JOUW GEGEVENS?**

### **DIENSTVERLENING**

CLUBPT verwerkt jouw gegevens om onze diensten aan je te kunnen leveren. Voor het aanmaken van een lidmaatschap waardoor je toegang tot de locaties van CLUBPT krijgt, het in behandeling nemen en beantwoorden van vragen en klachten, het opstellen, versturen en incasseren van facturen en het communiceren in de juiste taal. Daarnaast verwerken wij de door jou ingevulde gegevens bij specifieke diensten ten behoeve van die specifieke dienstverlening. Denk daarbij bijvoorbeeld aan de gegevens die je invult in de CLUBPT app waardoor we je kunnen helpen bij het realiseren van jouw doel.

### **INFORMEREN**

CLUBPT verwerkt jouw gegevens om je hoofdzakelijk via e-mail of app te kunnen informeren (of in een enkel geval per brief of telefonisch). Je ontvangt informatie over jouw abonnement waarvoor je je niet kunt afmelden. Ook kan je informatie ontvangen over gelijksoortige producten en diensten van CLUBPT, zoals bijvoorbeeld een bevestiging van trainingsschema's en nieuwe groepslessen. Voor deze berichten kun je te allen tijde afmelden.

### **MARKETING- EN VERKOOPACTIVITEITEN**

Wij vragen je bij jouw aanmelding of je ook toestemming geeft om persoonsgegevens te gebruiken voor Marketingactiviteiten en of je toestemming geeft om beeldmateriaal voor publicatiedoeleinden te gebruiken. Indien je aangeeft hier geen toestemming voor te geven dan gebruiken wij jouw gegevens niet voor deze doeleinden. Je kunt je hier ook altijd voor afmelden via het algemene email adres ([info@clubpt.nl](mailto:info@clubpt.nl)). Voor alle duidelijkheid: wij verkopen de persoonsgegevens van onze leden niet aan derden zodat zij die gegevens kunnen gebruiken voor hun marketingactiviteiten.

### **ANALYSES & (MARKT)ONDERZOEK**

Jouw persoonsgegevens kunnen wij gebruiken voor het doen van onderzoek en het uitvoeren van analyses, met als doel om de diensten van CLUBPT en aan haar gelieerde ondernemingen te verbeteren. Ook kunnen we je vragen of je mee wilt doen aan een vrijblijvend klant- of marktonderzoek om zo onze dienstverlening te kunnen verbeteren. Jij beslist zelf of je hieraan mee wilt doen door toestemming te geven of niet.

### **App**

De app wordt gebruikt voor nieuwsberichten, aanmelden voedingsanalyse, CLUBPT contactgegevens en het lesrooster. Leden moeten zich via het lesrooster in de app aanmelden/ afmelden voor een groepsles. Leden en trainers kunnen bij een training in de app zien wie zich heeft aangemeld voor die training. Hiervoor gebruiken we de voornamen en achternamen van de leden. Deze functie dient als controlemiddel voor de trainer om te voorkomen dat leden zich niet aanmelden of afmelden voor een training. Tevens dient deze functie als middel om snel hulpverlening te kunnen bieden bij een onveilige situatie, bv brand. Aanwezige leden of trainers kunnen in dat geval direct zien welke leden aanwezig zijn bij een bepaalde training.

### **RAPPORTAGE**

CLUBPT verwerkt gegevens van leden voor het doen van statistische analyses en het maken van managementrapportages. Op basis van die analyses en rapportages worden beslissingen gemaakt, producten en diensten geëvalueerd en wordt gekeken of campagnes effectief zijn.

## **CONTACT MET LID**

Als je contact met ons opneemt of wij contact met je opnemen per telefoon, e-mail, via social media, chat of op een andere manier, dan worden jouw gegevens geregistreerd. Zo kunnen medewerkers van CLUBPT later zien dat er al eerder contact met je is geweest en waarover. Zo kunnen wij je sneller en beter helpen. Denk bijvoorbeeld aan vragen over de dienstverlening, klachten, facturen en betalingen, indien je mee doet aan marktonderzoek en bij verkoopgesprekken.

Telefoongesprekken tussen leden en CLUBPT kunnen worden opgeslagen om ze te kunnen terugluisteren en voor trainingsdoeleinden. Indien een gesprek wordt opgenomen, hoor je eerst een melding dat het gesprek kan worden opgenomen.

## **WETTELIJKE VERPLICHTING**

CLUBPT kan op grond van wet- of regelgeving verplicht zijn om jouw persoonsgegevens te verwerken en/of aan derden te verstrekken. Bijvoorbeeld wanneer een daartoe bevoegde autoriteit zoals bijvoorbeeld de politie daarom verzoekt in het kader van een strafrechtelijk onderzoek.

## **HOE GAAN WIJ OM MET DE BEVEILIGING VAN JOUW GEGEVENS?**

CLUBPT zorgt voor passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om de persoonsgegevens te beschermen tegen onder andere verlies, vernietiging of beschadiging, onbevoegde kennisname of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van jouw persoonsgegevens. Dit doen wij onder andere door het afschermen van iedere desktop met gebruikersnaam en wachtwoord, autorisatiemanagement zodat jouw gegevens niet voor alle medewerkers van CLUBPT zijn in te zien en het up-to-date houden van software.

## **HOE LANG BEWAREN WIJ JOUW GEGEVENS?**

Wij bewaren jouw gegevens voor zover dat noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor wij jouw gegevens verwerken en niet langer dan wettelijk is toegestaan. De uiteindelijke bewaartermijn verschilt per soort persoonsgegevens. Als je een lidmaatschap van CLUBPT hebt, dan bewaren wij jouw gegevens in ieder geval gedurende de looptijd van je lidmaatschap. Na afloop van de bewaartermijn worden jouw persoonsgegevens geanonimiseerd dan wel gewist.

## **MAAKT CLUBPT BIJ DE VERWERKING VAN GEGEVENS GEBRUIK VAN DIENSTEN VAN DERDEN?**

CLUBPT maakt gebruik van diensten van andere partijen. Dit gebeurt pas na screening op het gebied van security en privacy en pas nadat het bedrijf een overeenkomst met betrekking tot het gebruik en de bescherming van persoonsgegevens heeft overhandigd. Werkzaamheden waarbij derde partijen zijn betrokken zijn: het aanbieden en geven van trainingen en coachgesprekken, (online) marketing, marktonderzoek, incasso, facturatie, adverteren en analyseren van effectiviteit van advertenties, ledenadministratie, klantenservice en marketing, mobiele app, website, CRM systeem, telefonische contacten en bankverkeer.

## **VERSTREKT CLUBPT GEGEVENS AAN DERDEN?**

CLUBPT verstrekt of verkoopt in beginsel geen gegevens aan derden. CLUBPT kan echter op grond van wet- of regelgeving verplicht zijn om jouw persoonsgegevens te verwerken en/of aan derden te verstrekken. Bijvoorbeeld wanneer een daartoe bevoegde autoriteit zoals bijvoorbeeld de politie daarom verzoekt in het kader van een strafrechtelijk onderzoek.

## **OVERDRACHT VAN GEGEVENS**

CLUBPT heeft een samenwerking met Wolbert fysio. Indien jij als lid van CLUBPT ook in behandeling bent bij Wolbert fysio kan het voorkomen dat trainer of leefstijlcoach van CLUBPT jouw persoonsgegevens of trainingsschema deelt met een fysiotherapeut van Wolbert fysio, om je nog beter te helpen bij het realiseren van jouw doel.

## **HOE KUN JE INVLOED UITOEFENEN OP DE VERWERKING VAN JOUW PERSOONSgegevens?**

In de AVG zijn een aantal rechten van betrokkenen vastgelegd. Iedereen heeft het recht zijn of haar persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of aan te vullen, te laten wissen, een beperking van de verwerking te vragen, te laten overdragen en kan bezwaar maken tegen verwerking van zijn of haar persoonsgegevens. Hierna volgt een korte uitleg over de verschillende rechten.

### **INZAGE GEGEVENS**

Je hebt recht op inzage van jouw persoonsgegevens en een kopie daarvan te ontvangen.

### **RECTIFICATIE GEGEVENS**

Je hebt recht om jouw persoonsgegevens te laten corrigeren indien deze onjuist zijn en te laten aanvullen indien deze onvolledig zijn.

### **WISSEN GEGEVENS**

Je kunt verzoeken om jouw persoonsgegevens te wissen en dit wordt gehonoreerd in de volgende gevallen: omdat de gegevens niet meer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of verwerkt, omdat je jouw toestemming intrekt, omdat je succesvol bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking, omdat de persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **BEPERKING VAN DE VERWERKING**

Je hebt het recht om de beperking van een verwerking te verzoeken en te verkrijgen in een aantal specifieke gevallen: gedurende de periode van betwisting van de juistheid van persoonsgegevens en de controle daarvan, indien de verwerking onrechtmatig is gebleken maar je toch niet wilt dat de gegevens worden gewist, indien CLUBPT de gegevens niet meer nodig heeft maar jij de gegevens nog nodig hebt voor een rechtsvordering en wanneer je bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking en nog wacht op het antwoord op het bezwaar.

Je verzoekt als het ware de persoonsgegevens te markeren (tijdelijk op slot te doen) met als doel de verwerking in de toekomst te beperken.

### **OVERDRAAGBAARHEID GEGEVENS**

Je hebt recht om jouw gegevens te laten overdragen. Hiermee kun je een kopie van jouw persoonsgegevens vragen en krijgen die bijvoorbeeld bruikbaar is bij een andere dienstverlener. De gegevens zullen in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm worden verstrekt. Denk daarbij aan een Excel-bestand. Dit recht geldt enkel indien de verwerking van de gegevens berust op toestemming of een overeenkomst en indien de verwerking via geautomatiseerde procedures wordt verricht.

### **BEZWAAR TEGEN VERWERKING**

Je hebt altijd recht om op grond van redenen die met jouw specifieke situatie te maken hebben tegen: de verwerking van je persoonsgegevens op grond van een taak van algemeen belang of een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag mocht CLUBPT die zijn toegekend en indien de verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van CLUBPT of een derde, wanneer jouw belangen zwaarder wegen.

Wanneer jouw persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing worden verwerkt, mag je ook altijd bezwaar maken tegen deze verwerking evenals tegen de profilering die betrekking heeft op direct marketing.

Wil je gebruik maken van een van jouw rechten, dan doe je dat als volgt. Je kan jouw verzoek per e-mail sturen naar [info@clubpt.nl](mailto:info@clubpt.nl). Vermeld bij jouw verzoek altijd om welk verzoek het gaat en vermeld jouw naam, telefoonnummer en emailadres. Binnen uiterlijk een maand na ontvangst van het verzoek ontvang je een reactie.

Voor vragen over deze privacyverklaring en over het beleid van CLUBPT kun je contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming van CLUBPT: Mark Sterken, vennoot, [info@clubpt.nl](mailto:info@clubpt.nl)