

# Algemene voorwaarden CLUBPT

## Artikel 01: Begrippen

**CLUBPT:** Daarmee bedoelen we CLUBPT BV diensten en producten (bv de Premium en Basic abonnementen), die wij aanbieden onder de naam CLUBPT. CLUBPT is ingeschreven bij KVK te Eindhoven onder nummer 89209656.

**CLUBVT:** Daarmee bedoelen we Sterken en Heck VOF diensten en producten (bv personal training en alle andere 1-op-1 training en coaching), die wij aanbieden onder de naam CLUBVT. CLUBVT is ingeschreven bij KVK te Eindhoven onder nummer 92756506

**Deelnemer/lid:** natuurlijk persoon (m/v) die deze overeenkomst aangaat met CLUBPT voor beoefening van sport-/bewegingsactiviteiten en/of leefstijlcoaching.

**Activiteit(en):** personal training, groepstraining, fitness, voedingsanalyse, leefstijlcoaching, online producten en diensten, events, webshop.

**Overeenkomst:** de overeenkomst, gebaseerd op deze algemene voorwaarden en huisregels, waarin de deelnemer en CLUBPT, schriftelijk overeenkomen dat deelnemer activiteiten en/ of diensten en/of producten van CLUBVT en/of CLUBPT afneemt.

**Medewerker:** Een natuurlijke persoon werkzaam bij of verbonden aan CLUBPT, al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst. Hiermee worden bijvoorbeeld ook de natuurlijke personen bedoeld die via een ZZP overeenkomst aan CLUBPT zijn verbonden.

## Artikel 02: Algemeen

Je kunt bij ons lid worden als je een natuurlijke persoon bent. CLUBPT kan je vragen naar legitimatie om zo aan te tonen dat je lid bent bij CLUBPT. Er ontstaat een overeenkomst tussen CLUBPT en het lid door inschrijving van het lid.

Bij inschrijving als lid of gebruik te maken van één van de diensten die CLUBPT of CLUBVT aanbieden gaat u akkoord met de algemene Voorwaarden en de huisregels van CLUBPT en alle wijzigingen daarvan, en bent u akkoord dat u minstens 13 jaar oud bent en gebruik mag maken van de diensten van CLUBPT en CLUBVT. Als je tussen 13 en 17 jaar bent, mag je alleen lid worden of gebruik maken van één van de diensten van CLUBPT en/of CLUBVT, met betrokkenheid en toestemming van ouder of voogd.

Alle 1-op-1 trainingen en coaching, zoals personal training, hulp bij voeding, reikibehandeling, ademtraining, 1-op-1 yoga, etc, vallen onder CLUBVT. Maak je gebruik van één van de diensten van CLUBVT dan ga je automatisch akkoord met de algemene voorwaarden, het privacybeleid en de huisregels van CLUBPT.

We kunnen onze Algemene Voorwaarden actualiseren of wijzigen van tijd tot tijd om te voldoen aan de wet of regelgeving of vanwege onze veranderende zakelijke behoeften zonder kennisgeving aan u. Uw voortgezet gebruik van producten of diensten van CLUBPT na dergelijke wijzigingen vormen uw aanvaarding van de nieuwe voorwaarden.

## Artikel 03: Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing indien de deelnemer zich heeft ingeschreven bij CLUBPT voor het deelnemen aan een of meerdere activiteit(en). Op iedere activiteit van CLUBPT zijn deze voorwaarden van toepassing. Ieder gebruik van de diensten en producten van CLUBPT geschiedt geheel voor eigen risico. Iedere deelnemer dient zelf voor gebruik van welke voorziening dan ook of deelname aan welke activiteit dan ook, zich ervan te vergewissen of gebruik of deelname voor desbetreffende persoon medisch verantwoord is. Daarnaast dient iedere deelnemer verzekerd te zijn tegen ongevallen.

## Artikel 04: Lid worden en bedenktijd

Je kan lid worden door het online inschrijfformulier in te vullen op de website ([www.clubpt.nl/inschrijven](http://www.clubpt.nl/inschrijven)) of producten te bestellen via de Technogym app. Om verantwoord sporten te kunnen waarborgen dient u, alvorens u deelneemt aan een van de sportactiviteiten, een intakegesprek te hebben gehad. Pas na inschrijving en het intakegesprek zullen de sportactiviteiten starten. Veranderingen betreffende uw persoonsgegevens dient u per omgaande aan CLUBVT of CLUBPT door te geven.

Voor inschrijvingen via de website ([www.clubpt.nl/inschrijving](http://www.clubpt.nl/inschrijving)) of aankopen via de Technogym app is de bedenktijd 14 dagen. Voornoemd herroepingsrecht eindigt op het moment dat je eerder gebruik maakt van de faciliteiten.

## Artikel 05: Uitvoering van de opdracht

Op CLUBPT rust de verplichting tot het, gelet op het doel van de activiteit, zo goed mogelijk begeleiden van de deelnemer gedurende de activiteit. De inhoud en het aantal deelnemers van de activiteit worden door onze *trainers en leefstijlcoaches* bepaald. CLUBPT voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen. Het betreft hier echter een inspanningsverplichting; dat wil zeggen dat CLUBPT niet instaat voor het succes en welslagen van die dienstverlening noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de deelnemer gestelde doel.

## Artikel 06: Ingang lidmaatschap

Elk lidmaatschap gaat direct in na inschrijving via de website of aankoop via de Technogym app. De duur van het lidmaatschap is afhankelijk van het gekozen abonnement. Wij hanteren altijd een opzegtermijn van 1 maand. Bij de aankoop van een strippenkaart is de looptijd 2 jaar. Na 2 jaar zijn de strippen van een strippenkaart niet meer geldig.

## Artikel 07: Opzegging lidmaatschap/upgrade

- a.** Opzeggen is mogelijk via de link 'opzeggen' op onze website.
- b.** Indien je een overeenkomst bent aangegaan voor 6 of 12 maanden, kun je deze altijd opzeggen, maar zal het abonnement doorlopen tot het einde van de gekozen looptijd, rekening houdend met een minimale opzegtermijn van 1 maand. Indien je niet opzegt wordt de overeenkomst met steeds 4 weken verlengd en is het abonnement op ieder moment opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van 1 kalendermaand.
- c.** Indien je een overeenkomst bent aangegaan welke flexibel opzegbaar is (flex abonnement), dan kun je deze op ieder moment opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 kalendermaand.
- d.** Een strippenkaart heeft een duur van 2 jaar. Na 2 jaar zijn de strippen niet meer geldig. Niet gebruikte strippen zijn niet inwisselbaar.
- e.** Tussentijdse opzegging van uw lidmaatschap is uitsluitend mogelijk indien:
  - U een ander woonadres krijgt met een ligging van meer dan 25 kilometer van de club. Dit kan uitsluitend worden aangenomen met als bewijsgrond een officieel document 'inschrijving gemeente' van uw nieuwe woonplaats. Als er een andere vestiging van CLUBPT binnen 10km van de nieuwe woonplaats is gelegen dan is van deze tussentijdse mogelijkheid tot opzegging geen sprake.

- Het voor u als gevolg van een blessure of ziekte onmogelijk is geworden om gedurende de rest van het lidmaatschap gebruik te maken van de activiteiten. Dit kan uitsluitend worden aangenomen met een officiële doktersverklaring als bewijsgrond.

**f.** Wij streven ernaar in de clubs een omgeving te creëren waarin iedereen elkaar respecteert en de regels worden nageleefd. Indien je je niet houdt aan de afspraken van de overeenkomst, of indien je je niet houdt aan de huisregels of onaanvaardbaar gedrag vertoont, dan kan CLUBPT je de toegang tot de clubs ontzeggen en de overeenkomst (per direct) beëindigen. De beoordeling van de situatie is exclusief voorbehouden aan CLUBPT.

**g.** Samen sporten wordt bij CLUBPT gestimuleerd. Het coachen van andere sporters op de clubs wordt echter uitsluitend overgelaten aan onze eigen medewerkers. Als je toch begeleiding biedt kan dat voor ons een reden zijn om je overeenkomst te beëindigen.

**h.** Indien je een ander persoon, lid of geen lid, illegaal toegang verleent op enige wijze, bijvoorbeeld door deze mee te laten lopen door de toegangsdeur, kan CLUBPT jouw hiervoor een boete ter waarde van 250 euro in rekening brengen en de toegang tot de club blokkeren totdat deze boete is voldaan. Bij een dergelijke overtreding mag CLUBPT de overeenkomst ook beëindigen. De beoordeling hiervan is exclusief voorbehouden aan CLUBPT.

## **Artikel 08: Ontbinding**

CLUBPT is gerechtigd de overeenkomst per direct geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding als de deelnemer niet, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoet. Een tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door de deelnemer is alleen mogelijk op medische gronden met als bewijs een medische verklaring door een erkende arts. U kunt in geen geval aanspraak maken op restitutie van het abonnementsgeld. Het stopzetten van de overeenkomst kan nooit met terugwerkende kracht. De vervaldatum van de overeenkomst wordt verlengd en de financiële verplichting wordt opgeschort met de duur van de tijdelijke stopzetting met maximaal 6 maanden.

## **Artikel 09: Deactiveren van het lidmaatschap**

Indien je als gevolg van een blessure of ziekte langer dan één maand in het geheel niet in staat bent van de faciliteiten gebruik te maken, is het (uitsluitend op vertoon van een medische verklaring van een arts) mogelijk, het lidmaatschap tijdelijk te deactiveren. Het lidmaatschap kan voor maximaal 6 maanden worden gedeactiveerd. Deactivatie is uitsluitend mogelijk op basis van hele kalendermaanden per de eerstvolgende kalendermaand. De einddatum van het lidmaatschap wordt automatisch verlengd met dezelfde periode als de duur van de deactivatieperiode. Tijdens de deactivatieperiode kun je geen bezoeken en derhalve gebruikskorting opbouwen voor de periode na de heractivering van het lidmaatschap, conform artikel 5. Het kwartaal blijft onveranderd.

## **Artikel 10: Berekening CLUBPT lidmaatschap**

Het CLUBPT lidmaatschap gaat per direct in. Vanaf inschrijving betaal je het volledige basistarief van het gekozen abonnement.

## **Artikel 11: Betaling**

**a.** Alle lidmaatschapsvormen hebben hun eigen lidmaatschapstarief en voorwaarden, welke te vinden zijn op de website van CLUBPT.

- b.** Als je lid wordt bij CLUBPT kunnen wij inschrijfgeld in rekening brengen. Dit inschrijfgeld kan variëren per lidmaatschapsvorm. Als je je lidmaatschap hebt beëindigd en opnieuw lid wilt worden, ben je opnieuw inschrijfgeld verschuldigd.
- c.** Alle lidmaatschapsbedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar en worden rond de 1<sup>e</sup> en/of 15<sup>e</sup> van de maand automatisch geïncasseerd. Een strippenkaart wordt direct online afgerekend en kan besteld en betaald worden via de Technogym app.
- d.** De betaling van je lidmaatschap los je 4-wekelijks af middels SEPA automatische incasso. De abonnementen mbt 1-op-1 coaching (personal training, voeding, reiki, lichaamsmeting, 1-op-1 yoga, etc), worden geïncasseerd door CLUBVT (Incassant-ID: NL88ZZZ927565060000). De overige abonnementen (Premium en Basic, etc), worden geïncasseerd door CLUBPT (Incassant-ID: NL54ZZZ587698110000). Derhalve ben je gehouden zorg te dragen voor voldoende saldo op je rekening waarvan CLUBPT en CLUBVT gemachtigd is te incasseren.
- e.** Indien we je betaling om wat voor reden dan ook niet kunnen incasseren (bijv. stornering, onvoldoende saldo, etc.), dan sturen we de incasso nogmaals naar je bank.
- f.** Als je ook nadat we je in gebreke hebben gesteld, niet aan je betalingsverplichting voldoet, dan ben je in verzuim. Op dat moment brengen wij de volledige incassokosten in rekening en kunnen wij de vordering uit handen geven. Ook kunnen we de overeenkomst met directe ingang beëindigen. Op dat moment ben je alle lidmaatschapsgelden verschuldigd die zouden moeten worden voldaan gedurende de looptijd van de overeenkomst plus de incassokosten die in rekening worden gebracht.
- g.** De inschrijfkosten, het eventuele pro-rata bedrag zoals genoemd in artikel 7, een eventuele upgrade alsmede de eerste contractmaand worden allemaal meegenomen op de eerste factuur.
- h.** Een keer per jaar, per 1 januari, mogen wij onze tarieven verhogen met maximaal 10%. Indien wij daarvan gebruik maken, geeft dat geen recht de overeenkomst te beëindigen, tenzij de tariefsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt, of hoger is dan 10%. Tariefsaanpassingen vanwege overheidsmaatregelen kunnen onmiddellijk worden doorgevoerd ongeacht de hoogte en geven geen recht op ontbinding.
- i.** Als je geen gebruik maakt van de overeenkomst of de extra's, vindt geen teruggave van het lidmaatschapsgeld plaats.
- j.** Op de diensten van CLUBPT zijn het BTW 9%-tarief en in sommige gevallen het BTW 21%-tarief van toepassing. De genoemde bedragen zijn inclusief BTW.

## **Artikel 12: Toegangscontrole systeem**

Leden krijgen toegang tot onze locaties via de QR-code in de Technogym app. Op onze locatie in Boekel is er geen QR-code systeem en opent de trainer de deur.

## **Artikel 13: Technogym app**

- a.** De Technogym app kan door ieder lid gedownload en gebruikt worden. Via de Technogym app geven wij informatie aan de leden, zoals het lesrooster, de gereserveerde lessen, nieuwsberichten, informatie over de voedingsanalyse, contactgegevens, accountgegevens, etc.
- b.** De Technogym app is de enige manier voor leden om lessen te reserveren. Dit kan je doen via het lesrooster in de Technogym app.
- c.** Op de CLUBPT locaties waar wij een toegangscontrole systeem hebben is het verplicht om via de QR code in de Technogym app binnen te komen op locatie. Dit geldt voor iedere verdieping waar wij een toegangscontrole hebben. Indien je een ander persoon, lid of geen lid, toegang verleent via jouw persoonlijke en unieke QR-code, kan CLUBPT jouw hiervoor een boete ter waarde van 250 euro in rekening brengen en de toegang tot de club blokkeren totdat deze boete is voldaan. Bij een dergelijke overtreding mag

CLUBPT de overeenkomst ook beëindigen. De beoordeling hiervan is exclusief voorbehouden aan CLUBPT.

**d.** Jij bent als lid verantwoordelijk en aansprakelijk voor de wijze van gebruik of misbruik van de Technogym app en het lidmaatschap.

#### **Artikel 14: Lidmaatschap strikt persoonlijk**

Het lidmaatschap heeft uitsluitend betrekking op de vermelde activiteiten en de aangegeven duur en prijs. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, is het lidmaatschap strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

#### **Artikel 15: Kledingvoorschriften & gebruik handdoek**

In de sportruimtes dient te allen tijde correcte sportkleding te worden gedragen. Daarnaast is het verplicht schone binnen sportschoenen te dragen en een handdoek te gebruiken.

#### **Artikel 16: Orde/instructievoorschriften**

**a.** Het is niet toegestaan drugs, dan wel in zijn algemeenheid stimulerende middelen te gebruiken en/of te verhandelen. Gebruik/verhandeling van dergelijke middelen zal bij constatering leiden tot onmiddellijke ontbinding van het lidmaatschap, zonder dat enig recht ontstaat op restitutie van betaalde contributie.

**b.** Leden dienen zich te houden aan de door CLUBPT (dan wel haar medewerkers) gegeven instructies en vastgestelde reglementen ten aanzien van onder andere kleding, noodzakelijke orde en discipline (halterhemdjes zijn niet toegestaan, alsmede het uiten van luidruchtig gedrag en/of onbetamelijke taal, zulks naar het oordeel van CLUBPT, dan wel de bij haar in dienst zijn de medewerkers). Bij overtreding is CLUBPT gerechtigd om leden de toegang tot de club te ontzeggen en het lidmaatschap per direct te ontbinden, zonder dat enig recht op restitutie van betaalde contributie ontstaat.

#### **Artikel 17: Conformerings inschrijving**

Ieder lid verklaart door inschrijving de door CLUBPT opgestelde algemene voorwaarden en in de club gestelde huisregels na te leven. CLUBPT is te allen tijde gerechtigd om een ieder die zich niet houdt aan de voorwaarden/regels de toegang voor een door CLUBPT te bepalen duur te ontzeggen, zonder dat enig recht op restitutie van reeds betaalde contributie ontstaat.

#### **Artikel 18: Tijdstip en plaats**

**a.** Voor personal training zal CLUBPT mededelen wanneer en waar de deelnemer wordt verwacht. Dit is vooraf met de deelnemer overlegd. Indien door welke omstandigheden dan ook een tijdstip niet kan doorgaan is CLUBPT bevoegd om in overleg met de deelnemer een ander tijdstip te plannen. Dit dient 24 uur van tevoren bekend te zijn, dit geldt zowel voor CLUBPT alsook voor de deelnemer. Indien deelnemer binnen 24 uur een afmelding doorgeeft is CLUBPT gerechtigd om die sessie te factureren.

- b.** Voor de Groepslessen moeten deelnemers zich inschrijven via de CLUBPT app en kunnen zij zich uiterlijk 1 uur van tevoren uitschrijven. Binnen 1 uur voorafgaand aan een groepsles kunnen deelnemers zich niet meer uitschrijven.
- c.** Wij willen het aanbod van onze lessen altijd up-to-date houden. Dat betekent dat wij de (inhoud van de) lessen, de soort lessen en het lesrooster regelmatig aanpassen. Dit kan zowel voor de virtuele lessen maar ook voor de live groepslessen gelden. Incidenteel kan het voorkomen dat een live groepsles wordt geannuleerd. Deze aanpassingen of annuleringen geven geen recht op (gedeeltelijke) teruggave van het lidmaatschapsgeld.

## **Artikel 19: Risico en aansprakelijkheid**

Het beoefenen van sport kan risico's met zich meebrengen. Indien je gebruik maakt van onze faciliteiten, dien je zelf in te schatten wat je aan kunt. Je blijft zelf altijd verantwoordelijk voor de manier waarop je sport en de keuzes die je daarin maakt. Het gebruik van de faciliteiten is voor jouw eigen risico.

- a.** Voor elke door CLUBPT aanvaarde opdracht geldt dat sprake is van een inspanningsverplichting.
- b.** CLUBPT en haar medewerkers kunnen nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten.
- c.** Deelname aan onze activiteiten geschiedt geheel op eigen risico. CLUBPT en haar medewerkers aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor materiële of immateriële schade als gevolg van een ongeval of letsel die de deelnemer oploopt in onze clubs
- d.** De deelnemer verklaart dat hij/zij naar beste weten gezond is en fysiek in staat om de instructies van de trainer en leefstijlcoach zonder schade voor zijn gezondheid op te volgen. Trainingsadviezen en leefstijladviezen zijn altijd vrijblijvend en worden voor eigen risico opgevolgd. Bij twijfel over fysieke condities, raden we je aan deskundig advies in te winnen van een arts of specialist om te bepalen wat voor jou de juiste en haalbare manier van bewegen is.
- e.** CLUBPT aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de deelnemer, door welke oorzaak ook.
- f.** CLUBPT en haar medewerkers zijn niet aansprakelijk als de deelnemer op enigerlei andere wijze schade lijdt en deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondeling of schriftelijk door trainer of leefstijlcoach gegeven instructies, dan wel aan de lichamelijke of geestelijke gesteldheid van de deelnemer, dan wel aan het niet opvolgen van de huisregels.
- g.** De deelnemer verklaart hierbij dat hij of zij het onderhavige sportonderricht (o.a. personal training, groepstraining, fitness, producten en leefstijlcoaching) uitsluitend en alleen voor eigen risico zal ontvangen. De kosten van enig ongeval of letsel zullen geheel door hem of haar worden gedragen.
- h.** De deelnemer verklaart hierbij afstand te doen van alle rechten tot het herstellen van een schadeactie tegen CLUBPT wegens vergoeding van kosten, schaden en interesten als gevolg van enig ongeval of letsel ten gevolge van uitvoering van diensten en producten die CLUBPT aanbiedt.
- i.** De deelnemer is jegens CLUBPT aansprakelijk wanneer CLUBPT op enigerlei wijze schade lijdt en deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondeling of schriftelijk door de trainer of leefstijlcoach gegeven instructies of het niet opvolgen van de huisregels door deze deelnemer.
- j.** De deelnemer dient CLUBPT te vrijwaren voor schade die hij of zij bij andere deelnemers veroorzaakt.

## **Artikel 20: Conformiteit en garantie**

CLUBPT staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

Een door CLUBPT, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden.

## **Artikel 21: Overmacht, vakanties en algemene erkende feestdagen**

**a.** Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen. CLUBPT is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

**b.** Bij ziekte van onze trainers en leefstijlcoaches of bij onvoldoende belangstelling van een training behoudt CLUBPT het recht desbetreffende activiteit(en) te annuleren. Bij gevaarlijke weersomstandigheden, waaronder onweer, storm, extreme warmte, sneeuw of ijzel, kan een training worden afgelast.

**c.** Op algemene erkende feestdagen gaan de activiteiten niet door en heeft CLUBPT het recht de locatie in zijn geheel te sluiten. Als de deelnemer op deze dag een afspraak gehad zou hebben, wordt een alternatief tijdstip geboden of wordt de overeenkomst met een week verlengd.

**d.** Tijdens vakantieperiodes zal een vakantierooster van toepassing zijn. Dit vakantierooster is zichtbaar in de Technogym app voor de groepstrainingen. Voor personal training en leefstijlcoaching zal tijdens de vakantieperiode in overleg tussen trainer/coach en de deelnemer een afspraak worden gemaakt.

## **Artikel 22: Openingstijden**

**a.** CLUBPT geeft op de website aan wat de openingstijden zijn per CLUBPT locatie. Het kan zijn dat er in omstandigheden afwijkende openingstijden gelden. Bijvoorbeeld in geval van calamiteiten of feestdagen. Soms zullen we een club dan sluiten. Dit kan ook het geval zijn indien we bijvoorbeeld werkzaamheden in een club moeten uitvoeren.

**b.** We willen onze clubs goed onderhouden en soms kunnen we een tijdelijke of gedeeltelijke sluiting dan ook niet vermijden. In dat geval heb je geen recht op restitutie van lidmaatschapsgeld.

**c.** CLUBPT is te allen tijde gerechtigd de openingstijden en lesroosters te wijzigen. Tijdens officiële feestdagen behoudt CLUBPT zich het recht voor de club te sluiten, zonder dat dit zal leiden tot vermindering van contributie of eventuele teruggave hiervan.

## **Artikel 23: Persoonsgegevens**

**a.** Om uitvoering te geven aan jouw overeenkomst beschikken we over jouw persoonsgegevens. CLUBPT verwerkt jouw persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

**b.** In het privacybeleid van CLUBPT wordt op een rijtje gezet welke gegevens door ons worden verwerkt, voor welke doeleinden wij dat doen en hoe met de persoonsgegevens wordt omgegaan. Daarnaast wordt uitgelegd op welke wijze betrokkenen hun rechten kunnen uitoefenen op de verwerking van hun persoonsgegevens. Het privacybeleid van CLUBPT kun je terugvinden op onze website.

c. Ter bescherming van de veiligheid van de mensen en goederen in en om onze clubs, maken wij gebruik van video en audio toezichtapparatuur om de club 24 uur per dag te observeren. Video- en audiotoezicht is beperkt tot de sportzaal en entree, en is niet aanwezig in de toilet-, douche- en kleedruimtes.

## **Artikel 24: Disclaimer**

Er is veel aandacht en zorg besteed aan de inhoud van alle producten en diensten van CLUBPT. Alle informatie is beschikbaar gemaakt door CLUBPT. Ondanks de constante zorg en aandacht die wij aan de samenstelling van de communicatie besteden, is het mogelijk dat de informatie die wordt gepubliceerd onvolledig of onjuist is. Aan deze informatie kunnen geen rechten worden ontleend. Als verstrekte informatie tekortkomingen of fouten vertonen, zullen wij de grootst mogelijke inspanning leveren om dat zo snel mogelijk te corrigeren. CLUBPT kan niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of indirecte schade die ontstaat uit het gebruik van onze producten en diensten of van de op of via de producten en diensten ter beschikking gestelde informatie. Op het gebruik van onze producten en diensten, waarop onderhavige Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing. Alle geschillen met CLUBPT die ontstaan naar aanleiding van het gebruik, op welke wijze dan ook, van onze producten en diensten, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Eindhoven.

Links naar andere websites: De CLUBPT website kan links naar andere websites bevatten. CLUBPT is niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van desbetreffende websites.

## **Artikel 25: Intellectueel eigendom**

Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde behoudt de deelnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die de deelnemer toekomen op grond van de Auteurswet. Modellen, methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door CLUBPT voor de uitvoering van de opdracht, zijn en blijven eigendom van CLUBPT. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan kan alleen na verkregen schriftelijke toestemming van CLUBPT.

Alle door Opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, trainings- en voedingsschema's, opdrachten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software etc. ten behoeve van CLUBPT zijn uitsluitend te vermenigvuldigen door CLUBPT ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie. Alle door de deelnemer verstrekte stukken mogen niet door CLUBPT zonder voorafgaande toestemming van de deelnemer openbaar worden gemaakt, of ter kennis van derden gebracht op straffe van misbruik van het intellectueel eigendom van de deelnemer.

## **Artikel 26: Toepasselijk recht en geschillen**

a. In geval van klachten met betrekking tot producten en/ of diensten van CLUBPT dient de klant zich te wenden tot CLUBPT, via het contactformulier op de website ([www.clubpt.nl](http://www.clubpt.nl)). Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

b. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten door of met CLUBPT aangegaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.



c. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen het lid en CLUBPT zullen worden beoordeeld door de bevoegde rechter in het arrondissement waar de thuisclub is gevestigd.

***Versie per 1 januari 2024***